

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг физическим лицам
в ФГБУ «ФЦН» Минздрава России (г. Новосибирск)

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок и определяет условия предоставления федеральным государственным бюджетным учреждением «Федеральный центр нейрохирургии» Министерства здравоохранения Российской Федерации (г. Новосибирск) (далее - Центр) гражданам платных медицинских услуг и является обязательным для исполнения работниками всех подразделений Центра.

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Минздрава России от 20.12.2000 №445/77 «О порядке приема больных учреждениями здравоохранения федерального подчинения», уставом ФГБУ «ФЦН» Минздрава России (г. Новосибирск), утвержденным приказом Минздравсоцразвития России от 04.05.2012 № 473, в соответствии с правом, закрепленным уставом Центра, осуществлять приносящую доход деятельность, связанную с оказанием платных медицинских услуг за рамками объемов, установленных Министерством.

1.3. Основные понятия:

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

Медицинское вмешательство - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций;

Услуги медицинского сервиса - услуги пациентам, выполняемые в медицинском учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

Программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Новосибирской области (далее - программа Госгарантий) - программа медицинской помощи населению, оказываемая медицинским учреждением на бесплатной для населения основе и финансируемая из средств государственного бюджета и средств обязательного медицинского страхования (далее - ОМС).

Полис медицинский страховой - страховой документ (ценная бумага), выдаваемый застрахованному лицу, удостоверяющий факт страхования в данной страховой медицинской

организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного или добровольного медицинского страхования.

1.4. Настоящее положение не распространяется на предоставление медицинских услуг финансируемых из средств федерального бюджета и государственных внебюджетных фондов, порядок предоставления и финансирования которых определяется соответствующими нормативно-правовыми актами.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются Центром на основании утвержденного приказом Руководителя перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Центру.

1.6. Платные медицинские услуги оказываются потребителям (заказчикам) по месту нахождения Центра: Российская Федерация, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Немировича-Данченко, дом 132/1.

1.7. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

1.8. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.9. Платные медицинские услуги оказываются:

а. на иных условиях, чем предусмотрено федеральной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б. при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

II. Порядок предоставления платных услуг. Режим работы

2.1. Платные медицинские услуги оказываются в следующих подразделениях: отделении лучевой диагностики, отделениях стационара, поликлиническом отделении, отделении

анестезиологии и реанимации, подразделении операционного блока, отделении лабораторной диагностики.

2.2. При планировании оказания Центром платных медицинских услуг, ведении реестров пациентов, нуждающихся в медицинской помощи (листов ожидания госпитализации, предварительной записи на консультативный прием в поликлиническом отделении), приоритет имеют пациенты, получающие медицинскую помощь бесплатно в рамках выполнения Центром государственного задания (плановых объемов высокотехнологичной медицинской помощи, установленных Министерством) и пациенты, нуждающиеся в неотложной помощи.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются потребителям без ущемления прав пациентов, получающих бесплатную медицинскую помощь по государственному заданию (в рамках плановых объемов высокотехнологичной медицинской помощи, установленных Министерством).

2.4. Информация о возможности получения пациентами (потребителями) бесплатной медицинской помощи находится в регистратуре поликлинического отделения, на информационных стендах, расположенных в общедоступных помещениях Центра, а также в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://neuronsk.ru>).

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются после доведения до потребителя (заказчика) информации:

– о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках федеральной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год. При этом отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках федеральной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

– о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.6. Касса для приема платежей за платные медицинские услуги находится в бухгалтерии Центра. Кассир осуществляет прием наличных денежных средств за платные медицинские услуги, а также регистрацию договоров на оказание платных медицинских услуг, выдачу по требованию пациентов справок установленного образца об оплате медицинских услуг по форме, установленной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по налогам и сборам от 25 июля 2001 г. № 289/БГ-3-04/256 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 г. № 201 «Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета»».

2.7. Список специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, утвержденный приказом Руководителя, с указанием сведений об уровне их профессионального образования и квалификации, размещается на сайте Центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а изготовленный на бумажном носителе доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

2.8. Центр (исполнитель) предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.9. Платные медицинские услуги оказываются в основное рабочее время персонала в рабочие дни, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи при выполнении специалистами плановых объемов медицинской помощи по государственному заданию (плановых объемов высокотехнологичной медицинской помощи, установленных Министерством) в следующих случаях:

–когда условия работы за счет увеличения интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи;

–когда технология проведения медицинских услуг ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения.

2.10. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании соответствующего договора (с оформлением в необходимых случаях счета, счета-фактуры), в котором указываются:

а) сведения об исполнителе:

наименование Центра, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

2.11. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

2.12. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме. Договор подписывается главным врачом Центра, а в его отсутствие исполняющим обязанности главного врача. Руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, при подписании Договора со своей стороны, Центр вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу. Договоры хранятся в бухгалтерии в течение трех лет, с последующей сдачей их в архив на хранение.

2.13. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

2.14. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия

потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.15. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.16. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.17. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг оформляется письменное информированное добровольное согласие на их оказание.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.18. Центр вправе отказать в заключении договора на оказание платных медицинских услуг в случае отсутствия возможности оказать такие услуги, в том числе в случае отсутствия резервов мощностей, не используемых при выполнении государственного задания (плановых объемов высокотехнологичной медицинской помощи, установленных Министерством).

2.19. Платные медицинские услуги оказываются после их полной оплаты, за исключением случаев, предусмотренных настоящим положением. Оплата медицинских услуг осуществляется в сроки и в порядке, предусмотренном условиями заключенного договора.

2.20. Центр после исполнения договора выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Центр (исполнитель) предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

– о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

– об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.21. При оказании платных медицинских услуг организационно-методический отдел в соответствии с возложенными на него функциями ведет статистический учет, а бухгалтерия - бухгалтерский учет согласно установленным законодательством Российской Федерации требованиям к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

III. Порядок оплаты платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги оплачиваются пациентами наличными денежными средствами в кассу Центра или путем перечисления безналичных денежных средств на лицевой счет Центра.

3.2. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг кассовый чек.

3.3. Платные медицинские услуги оказываются на условии 100% предварительной оплаты, если иное не будет установлено договором, заключенным между Центром (исполнителем) и заказчиком (потребителем).

3.4. В случае неоказания какой-либо оплаченной медицинской услуги производится перерасчет платных медицинских услуг.

3.4.1. В случае если по причинам, не зависящим от Центра и заказчика (потребителя), объем оказываемых потребителю медицинских услуг сократится либо оказание медицинских услуг на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, с заказчика (потребителя) удерживается сумма за фактически оказанные ему медицинские услуги.

3.4.2. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг (продолжения обследования или лечения) путем заявления добровольного отказа от медицинского вмешательства и подачи письменного заявления на имя главного врача Центра (исполнителя), с пациента удерживается сумма за фактически оказанные ему медицинские услуги.

3.4.3. Остаток суммы в рублях, внесенной за медицинские услуги, возвращается тем же способом, каким был внесен в качестве оплаты за медицинские услуги в течение 10 рабочих дней (заказчику - юридическому лицу - на указанный в заявлении счет, открытый в банке (кредитной организации)).

3.4.4. В случае невозможности исполнения Центром (исполнителем) платных медицинских услуг, возникшей по вине потребителя после начала оказания ему услуг, в том числе при несообщении им известных ему сведений о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о противопоказаниях, о перенесенных заболеваниях, иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, при нарушении им медицинских предписаний, установленного лечебно-охранительного режима, правил внутреннего распорядка и др., стоимость медицинских услуг подлежит оплате в полном объеме.

3.5. Цены на платные медицинские услуги сформированы в соответствии с Порядком определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными (муниципальными) учреждениями, установленным Минздравом России, обеспечивают полное возмещение финансовых затрат Центру на оказание платных медицинских услуг.

3.6. В случае если по медицинским показаниям потребителю назначена услуга, не предусмотренная прейскурантом, ее стоимость рассчитывается сотрудниками планово-экономического отдела и после утверждения главным врачом включается в прейскурант цен.

3.7. Стоимость расходных материалов используемых при хирургическом лечении может изменяться в сторону уменьшения либо увеличения по медицинским показаниям. Окончательная стоимость медицинских услуг отражается в дополнительном соглашении к договору.

3.8. Заказчику, оплатившему медицинские услуги, в порядке, установленном в Центре, предоставляются все документы, необходимые для получения социального налогового вычета.

3.9. Иные условия оплаты услуг определяются условиями соответствующего договора, заключенного между Центром и пациентом.

IV. Порядок расходования заработанных средств

4.1. Доходы от платных медицинских услуг поступают:

– непосредственно в кассу учреждения по кассовым чекам с применением контрольно-кассовых машин,

– на лицевой счет Центра путем безналичного перечисления по договорам с лицами (заказчиками) согласно выставленным счетам.

4.2. Использование полученных средств на следующие цели:

4.2.1. Оплата труда работников, оказывающих и содействующих оказанию платных медицинских услуг.

4.2.2. Начисления на заработную плату.

4.2.3. Расходы на приобретение медикаментов и расходных материалов.

4.2.4. Расходы на приобретение продуктов питания.

4.2.5. Расходы на материально - техническое снабжение (приобретение мягкого инвентаря, приобретение ГСМ, прочие расходные материалы и предметы снабжения, командировки и

служебные разъезды, оплата транспортных услуг, оплата услуг связи, оплата текущего ремонта оборудования, оплата текущего ремонта зданий и сооружений, прочие текущие расходы).

4.2.6. Приобретение основных средств, модернизация оборудования.

4.3. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг и сотрудников, содействующих их оказанию, производится на основании действующего законодательства, Положения об оплате труда и премировании сотрудников, утвержденного главным врачом.

V. Заключительные положения

5.1. Контроль за соблюдением Центром правил предоставления платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей.

5.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации Центр несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договорам оказания платных услуг, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

Центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора об оказании платных медицинских услуг, причиной которого стало нарушение пациентом его условий, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма пациента, а так же в случае, если пациент не проинформировал Центр о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Настоящее положение вступает в силу с 01 июня 2013 года.